

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Agentura Ámos Chrudim, IČ: 11599570, se sídlem v Chrudimi III, Jungmannovo nábřeží 319, zapsaná v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu A, vložce č. 9500 pod názvem Ivana Sodomková – AGENTURA ÁMOS, poskytuje služby v oblasti otevřených kurzů a podnikových akcí na zakázku. Následující podmínky upravují smluvní vztah mezi zákazníkem a Agenturou Ámos a jsou pro zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah vzniká na základě objednávky či potvrzení vzdělávacího projektu.

Objednávky, přihlášky, registrace

Přihlášky na vzdělávací akce přijímáme pouze písemně. Registrace je možná přes webové stránky, e-mailem, případně jinou písemnou formou, pokud tento způsob bude obsahovat všechny potřebné náležitosti uvedené v přihlášce na webových stránkách.

Zaslané přihlášky jsou závazné, ale objednatel může od objednávky odstoupit nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. Odstoupení od objednávky po této lhůtě je upraveno v odst. „Stornovací podmínky“.

Odesláním přihlášky **vyjadřujete souhlas s organizačními pokyny.** Přijetí přihlášky následně potvrdíme. V případě, že přihlášku zašlete prostřednictvím webových stránek, přijde Vám automaticky na Vaši e-mailovou adresu rekapitulace Vaší objednávky. Pokud tuto zprávu neobdržíte, Vaše objednávka se nezdařila. Přijetí přihlášek zpětně potvrzujeme (zpravidla do 24 hodin od jejich obdržení).

Přihlášky evidujeme v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného naplnění kapacity kurzu či semináře. V případě obsazení akce nabídneme náhradní termín, nebo vrátíme vložné, pokud již bylo uhrazeno.

Přihlášky se přijímají nejpozději 3 pracovní dny před zahájením akce, v případě kratšího termínu po předchozí konzultaci s agenturou.

Účastnický poplatek a způsob úhrady

Účastnický poplatek zahrnuje zajištění lektorů, studijní materiály a občerstvení účastníků (káva, čaj, minerálka, ovoce, chlebičky, zákusek), pokud není uvedeno jinak. **Cena kurzu nezahrnuje dopravu, ubytování a stravování.** Ceny kurzů uvádíme **bez DPH** (v závorce s DPH včetně sazby daně).

Cenu kurzu poukažte prosím na náš účet u KB Chrudim, č. účtu 532849531/0100. **Jako variabilní symbol použijte číslo příslušné akce.** Po uskutečnění platby obdržíte daňový doklad, kterým Vám potvrdíme zaplacení účastnického poplatku.

V případě **hotovostní platby** – účastník obdrží **zjednodušený daňový doklad** - fakturu v tomto případě nevystavujeme. Tento způsob úhrady je třeba domluvit se zástupci agentury předem.

U „věrných zákazníků“ zasíláme **fakturu** klientům až po uskutečnění akce běžnou poštou **s obvyklou dobou splatnosti 14 dní**.

Sleva pro věrné zákazníky

Každému účastníku otevřených kurzů a seminářů poskytneme **BONUS v podobě 10 % slevy** z ceny dalšího kurzu či semináře z naší nabídky. Bonus má platnost jeden rok a je přenosný.

Firmy, které obdrží od agentury **statut „Věrný zákazník“** mají **stálou slevu z vložného na otevřené kurzy 20%**. Podmínky získání tohoto statutu Vám na vyžádání rádi sdělíme.

Organizace kurzu a osvědčení o absolvování

Přibližně týden před konáním kurzu zasíláme **podrobné informace o organizaci kurzu** (zahájení a ukončení, denní rozvrh apod.), místě konání, a pokud jste v přihlášce projevíli zájem, i o ubytování.

Zahájení vícedenních kurzů je vždy 1. den v 9.00 hodin (prezence od 8.30 hodin), ukončení poslední den do 15 hodin, resp. podle upřesňujících informací. Agentura si **vyhrazuje právo na případné změny** v kurzech (změna lektora, data a místa konání, apod.) a na zrušení akce z organizačních a provozních důvodů. Všechny případné změny Vám **včas e-mailem nebo telefonicky zašleme**. Prosíme Vás o uvedení Vašeho e-mailového a telefonického spojení na přihlášce. Jestliže **společnost zruší akci** a účastník má již uhrazeno, bude účastníkovi **platba vrácena v plné výši**.

Účastníkům kurzu či semináře vystavíme **Osvědčení o jeho absolvování**, s uvedením obsahového zaměření, rozsahu a data konání akce. Osvědčení zasíláme obvykle do 14 dnů od konání akce, vždy však po faktické úhradě vložného.

Na vyžádání také vystavíme účastníkovi také **potvrzení o účasti na kurzu či semináři**.

Stornovací podmínky

Veškeré změny objednávek a případná storna přijímáme pouze písemně. Bezplatné storno přijímáme nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. Pokud jste měli již uhrazeno, vrátíme Vám platbu v plné výši zpět. Po tomto termínu a v případě, že účastník se bez písemné omluvy nedostaví, je povinen uhradit plnou cenu. Kurzovné se v tomto případě nevrací, není možný přesun na jiný termín, ani účastníkovi nevzniká nárok na jinou kompenzaci. Na kurz je však možné vyslat náhradníka.

Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení

Ochrana osobních údajů zákazníka je **poskytována zákonem č. 101/2000 Sb.**, o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákazník **souhlasí se zpracováním** svých **osobních údajů** AGENTUROU ÁMOS v rozsahu: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a adresa firmy, která ho na kurz vysílá (příp. adresa bydliště, pokud se přihlašuje jako soukromá osoba), číslo bankovního spojení (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).

Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů AGENTUROU ÁMOS, a to **pro účely** plnění smluvních závazků, pro účely **zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely (včetně pořízení a následného publikování fotografie své osoby)**. Osobní údaje budou zpracovávány **po dobu neurčitou**.

Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o jejich dobrovolné poskytnutí. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o tom, že **souhlas** se zpracováním osobních údajů udělený AGENTUŘE ÁMOS **může odvolat** písemným oznámením doručeným na její adresu.

Projeví-li zákazník zájem informovat se o zpracování svých osobních údajů, je mu agentura povinna tuto informaci poskytnout.

Zákazník souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení AGENTUROU ÁMOS na poskytnutou elektronickou adresu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2015